

Затверджено
рішенням Білоцерківської міської ради
від 28 листопада 2024 року
№ 6512-65-VIII

**Програма
«Цифрова Білоцерківська громада»
на 2025-2027 роки**

Зміст

1.	Паспорт Програми «Цифрова Білоцерківська громада» на 2025-2027 роки	3
2.	Стан й аналіз проблем, на вирішення яких спрямовані заходи Програми.....	3
3.	Визначення мети, цілей та завдань Програми	5
4.	Фінансування заходів Програми	7
5.	Очікувані результати виконання Програми, визначення її ефективності	7
6.	Моніторинг Програми та контроль за реалізацією її заходів	7
7.	Заходи, спрямовані на реалізацію Програми	8

1. Паспорт Програми «Цифрова Білоцерківська громада» на 2025-2027 роки

1.	Назва програми	Програма «Цифрова Білоцерківська громада» на 2025-2027 роки
2.	Ініціатор розроблення програми	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради Білоцерківської міської ради
3..	Нормативно-правові документи	Закони України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 року №56 «Деякі питання цифрового розвитку», рішення Київської обласної ради від 15.11.2022 року №419-14-VIII «Про затвердження Київської обласної цільової програми інформатизації «Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки».
4.	Відповідальний виконавець програми	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради.
5.	Учасники програми (співвиконавці)	Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства, установи, заклади Білоцерківської міської ради.
6.	Термін реалізації програми	2025-2027 роки.
7.	Джерела фінансування	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми	23 695 тис. грн
9.	Головні розпорядники бюджетних коштів	Виконавчий комітет та структурні підрозділи Білоцерківської міської ради зі статусом юридичної особи.

2. Стан й аналіз проблем, на вирішення яких спрямовані заходи Програми

Нове тисячоліття ознаменувало перехід суспільства до нової ери – інформаційної та цифрової. Сьогоднішній світ важко уявити без інформації, даних, різних пристроїв і програм, які не лише спрощують повсякденне життя громадян, а й стають невід’ємною частиною соціально-економічного устрою. Інноваційні технології сприяють розвитку виробництва, індустріалізації та глобалізації, дозволяють створювати унікальні продукти, полегшувати працю людей. Саме тому цифрова трансформація нині є актуальною темою в розвинених державах світу.

Україна сьогодні взяла активний курс на цифровізацію та інформатизацію, ця сфера все частіше стає визначальною на державному та місцевому рівнях.

Білоцерківська міська територіальна громада є однією з найбільших громад Київської області, саме тому прагне бути передовою в усіх сферах життєдіяльності, зокрема цифровій трансформації. Місто Біла Церква неодноразово визнавалося лідером у запровадженні інноваційних рішень, посідало провідні місця в національних і міжнародних рейтингах. Зокрема, у 2019-2021, 2023 роках увійшло до 15 найпрозоріших міст України за результатами оцінювання проекту «Відкриті міста», який щорічно проводиться міжнародною організацією

«Transparency International». За результатами 2023 року Білоцерківська міська територіальна громада увійшла до 100 лідерів цифрової трансформації України серед 1116 громад.

У 2023 році Біла Церква долучилася до Міжнародної хартії відкритих даних і стала 13-им в Україні та 96-им у світі органом влади в цій спільноті.

Передові цифрові рішення Білоцерківської міської територіальної громади були оцінені на найвищому рівні й отримали нагороди, зокрема: «Екологічно відповідальне місто» (2019 р.), «Кращі практики місцевого самоврядування» (2020 р.), «Дієва громада» (2020 р.).

Основними сервісами, які діють у громаді, є такі:

- Система обліку зелених насаджень iTree BC, що дозволяє відповідальним за благоустрій працівникам, а також мешканцям громади вносити дані про зелені насадження (дерева, кущі, клумби, парки, сквери тощо) на мапу з інформацією про них. Це дозволяє аналізувати стан озеленення в громаді, зберігати дерева від незаконної вирубки, здійснювати моніторинг за пошкодженими рослинами і вносити інформацію про їхній стан.
- Геопортал відкритих даних – це геоінформаційна система, що дозволяє збирати та користуватися даними в просторовому форматі. Це рішення містить широкую базу даних у таких сферах: містобудування й архітектури, комунальної власності, житлово-комунального господарства, культури, освіти, економіки, безпеки та інших. Такий формат даних захищає їх від знищення та пошкодження, відкриває кожному мешканцю доступ до інформації у зручній формі, спрощує роботу виконавчих органів міської ради.
- Портал відкритих даних – це місце, де публікуються дані щодо діяльності органу влади в машиночитному форматі. Їх зручно використовувати для розробки програмного забезпечення та цифрових рішень. На сьогодні вся інформація представлена у формі майже 100 наборів відкритих даних. Завдяки співпраці з Міністерством цифрової трансформації України, оновленню нормативно-правової бази та проведенню навчання для структурних підрозділів Білоцерківська міська рада отримала типові рішення місцевого Порталу відкритих даних, яке пристосоване до потреб громади.
- Система онлайн-моніторингу руху громадського транспорту. Система Dozor дозволяє мешканцям громади за допомогою додатка на телефоні відстежувати рух транспорту та планувати свої поїздки завчасно.
- Електронна реєстрація до закладів освіти. Сьогодні всі батьки можуть скористатися системою запису дітей до закладів дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти в онлайн-форматі. Зареєструватися можна завчасно, таким чином гарантувавши своїй дитині місце у бажаному закладі освіти.
- Електронний запис до лікарів. Завдяки додатку Helsi у мешканців є можливість забронювати прийом до свого сімейного лікаря в зручний день і час. Також у додаток надходять результати аналізів, нагадування про прийом та інші корисні послуги.
- Електронна демократія. Сьогодні в громаді впроваджено всі 4 основні сервіси е-демократії: система «Відкрита громада» (повідомлення мешканцями про наявні аварії, несправності й інші проблеми в громаді), система «Громадський бюджет» (дозволяє мешканцям подавати та голосувати за громадські проєкти), система «Е-петиції» (дозволяє мешканцям подавати петиції та отримувати на них відповідь в електронному форматі), система «Е-консультації» (дозволяє виконавчим органам Білоцерківської міської ради проводити опитування, консультації та обговорення серед мешканців громади в електронному форматі).
- Чат-бот із пошуку бізнес-нерухомості. Це рішення дозволяє підприємцям безкоштовно розміщувати й переглядати інформацію про вільні комерційні приміщення та земельні ділянки.
- Система електронного документообігу. У 2023 році всі структурні підрозділи та посадові особи Білоцерківської міської ради повністю перейшли на електронний документообіг. Обмін документацією відбувається шляхом використання електронних цифрових підписів та електронних печаток, що спрощує комунікацію між

структурними підрозділами й економить кошти на папері та інших витратних матеріалах.

- Безпечна громада. Комплексна система відеоспостереження на території громади дозволяє контролювати безпекову ситуацію в громаді. Наявність камер зменшує кількість правопорушень і злочинів та дозволяє їх оперативно розкривати. Моніторинговий центр та ситуаційний центр, який підключений до головного серверного комплексу інтегрованої системи відео- і аудіоспостереження системи відео- і аудіоаналітики «Безпечна Білоцерківська міська територіальна громада» з віддаленими робочими місцями, працює на базі відділу експлуатації системи відеоспостереження та цифровізації управління телекомунікацій Департаменту житлово-комунального господарства Білоцерківської міської ради з робочими місцями в управлінні телекомунікацій та віддаленими робочими місцями для користувачів з особливим статусом (правоохоронних та спеціальних органів).
- Центр оперативного реагування. Завдяки цілодобовій гарячій лінії мешканці можуть повідомити про будь-яку проблему в громаді. Працівники центру оперативно зберуть інформацію та повідомлять відповідальні підрозділи про проблему.
- Система голосування для депутатів міської ради. У 2024 році було впроваджено систему «Голос», яка дозволяє депутатам голосувати з використанням планшетів. Дані про присутність депутатів на сесії, поіменне голосування, винесені пропозиції, ухвалені рішення транслюються на екрані, а також збираються на сервері та публікуються на спеціальному порталі для громадян. Окрім того, забезпечено публікацію трансляцій засідань міської ради, виконавчого комітету, постійних комісій тощо.
- Внутрішні цифрові рішення, а саме «Економічний профайл громади», «Єдина інформаційна система управління бюджетом», «Електронний погосподарський облік», ІС «Вулик», ІС «ДМС», ІСУО/АІКОМ, освітні платформи, ПЗ «Діти: облік дітей дошкільного та шкільного віку», ЄІАС «Діти», АСОПД/КОМТЕХ, програмне забезпечення для ведення бухгалтерського обліку, звітності та інше.

Ці цифрові сервіси дозволяють зробити процес прийняття рішень, надання й отримання послуг більш ефективним для мешканців громади та структурних підрозділів Білоцерківської міської ради.

Нагальним є питання розвитку й удосконалення чинних сервісів, проведення навчань для користувачів та адміністраторів, контролю за їхнім використанням, оновленням, актуальністю інформації.

Окрім цього, на основі опитувань мешканців громади, досвіду інших розвинених цифрових українських та іноземних громад, рекомендацій і пропозицій виконавчих органів міської ради, формується необхідність у впровадженні нових сервісів і рішень, автоматизації надання та отримання послуг та зумовлено сучасними вимогами цифрової трансформації громад.

3. Визначення мети, цілей та завдань Програми

Основною метою Програми є забезпечення реалізації державної і формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок і цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів і сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень.

Упровадження цифрового розвитку передбачає створення якісно нових форм організації діяльності виконавчих органів міської ради, їх взаємодію з громадянами та суб'єктами господарювання через забезпечення прозорості, підзвітності, оперативності й ефективності у наданні послуг, використання інформаційно-комунікаційних технологій і

створення можливостей для участі членів територіальної громади у здійсненні місцевого самоврядування із застосуванням можливостей інтернету.

Відповідно до світового та національного досвіду, сучасних тенденцій розвитку технологій, можливостей та потреб громади, у межах цієї Програми було визначено такі цілі:

- підвищення рівня прозорості, підзвітності влади та доступу до публічної інформації;
- зростання загального рейтингу цифрової трансформації громади;
- збільшення впливу інформаційних технологій та цифровізації на вирішення завдань, поставлених перед виконавчими органами міської ради;
- розширення кількості послуг для мешканців громади, які можна отримати в електронному форматі;
- визначення основних цифрових пріоритетів громади і проєктів, які повинні бути втілені до кінця 2026 року;
- залучення коштів на виконання заходів Програми з пріоритетом грантового фінансування.

Основними завданнями Програми є:

- підвищення рівня цифрової грамотності населення громади та розвиток цифрових навичок посадових осіб за допомогою проведення навчань, тренінгів й інших заходів;
- забезпечення зручного та швидкого доступу мешканців громади й інших зацікавлених осіб до всієї найактуальнішої інформації, яка становить значний суспільний інтерес, а також відомостей щодо діяльності органів влади;
- формування єдиного простору для отримання послуг у електронному форматі, зокрема адміністративних і соціальних, шляхом упровадження кабінету мешканця громади;
- забезпечення можливості електронної оплати проїзду в громадському транспорті, оплати за комунальні й інші послуги;
- розробка картки мешканця громади, яка буде поєднувати в собі різний функціонал, зокрема пільгову оплату проїзду, знижки в закладах й установах тощо;
- забезпечення створення уніфікованих муніципальних реєстрів та баз даних з підвищеним рівнем безпеки;
- забезпечення розвитку геоінформаційної системи, її наповнення та популяризація, створення нових шарів;
- сприяння розвитку електронної демократії, збір інформації щодо думок і бачення мешканців, розвиток громадських ініціатив;
- забезпечення функціонування електронного документообігу, використання електронних довірчих послуг;
- забезпечення надійної матеріально-технічної бази всіх складових системи електронного урядування та життя заходів для їх безперебійного функціонування;
- поліпшення умов роботи посадових осіб виконавчих органів міської ради через модернізацію технічного оснащення та створення умов для використання інформаційних технологій для внутрішньої роботи;
- сприяння використанню відкритих даних для розробки цифрових продуктів, співпраця із розробниками та громадськими інститутами;
- ініціювання впровадження сервісів, послуг, рішень і заходів для розвитку безбар'єрності й інклюзивності;
- спрощення доступу і підвищення комфорту громадян при зверненні до закладів з надання послуг;
- забезпечення коректної роботи наявних цифрових продуктів громади, у т.ч. gps-трекерів у громадському транспорті;
- формування системи комплексного освітнього менеджменту;
- формування Єдиної платформи для роботи з муніципальними реєстрами;
- створення візуальних продуктів, які відображали б ціннісні характеристики Білоцерківської міської територіальної громади (бренд).

4. Фінансування заходів Програми

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок та в межах коштів місцевого бюджету, передбачених на відповідний бюджетний рік, коштів комунальних підприємств, а також інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством. Пріоритетним джерелом фінансування Програми є залучення грантових коштів.

5. Очікувані результати виконання Програми, визначення її ефективності

У разі успішної реалізації заходів Програми очікується зростання інвестиційної привабливості громади, збільшення рівня комфорту й безпеки громадян, ефективності та прозорості роботи виконавчих органів міської ради.

Політика цифрового розвитку сприятиме створенню інформаційних систем, сайтів, порталів; покращенню якості надання адміністративних і соціальних послуг, обмін даними для забезпечення електронних послуг і підключення до загальнодержавних інформаційних систем; формування та розвиток відкритих даних; високий рівень автоматизації процесів у виконавчих органах міської ради; функціонування та розвиток інформаційно-телекомунікаційних систем як бази для цифрового розвитку; високий рівень цифрової грамотності посадових осіб виконавчих органів міської ради та громадян, які використовують цифрові сервіси; упровадження цифрових технологій у розвиток життєзабезпечувальної інфраструктури; підвищення рівня залучення й ініціативності громадян у процесах розвитку та муніципальному управлінні за допомогою інструментів електронної демократії, участь у проєктах, програмах, освітніх заходах; упровадження інноваційних проєктів тощо.

6. Моніторинг Програми та контроль за реалізацією її заходів

Загальний контроль за ходом реалізації Програми покладається на постійні комісії міської ради відповідно до сфери впровадження Програми.

Координація діяльності щодо виконання заходів Програми покладається на Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради Білоцерківської міської ради. Реалізація заходів програми покладається на структурні підрозділи міської ради та її виконавчого комітету, комунальні підприємства, заклади, установи.

Система організації контролю за виконанням Програми включає таке:

- постійний аналіз;
- щоквартальний моніторинг;
- опитування мешканців громади.

Узагальнення та моніторинг реалізації заходів Програми здійснюється щоквартально. З цією метою щоквартально до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства й установи, відповідальні за реалізацію запланованих заходів, надають інформацію про хід виконання Програми в Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради Білоцерківської міської ради.

Моніторинг виконання Програми проводиться за такими показниками:

- обсяг коштів (зокрема й бюджетних), витрачених на виконання Програми;
- досягнення в результаті виконання Програми цілей і завдань, визначених для кожного етапу виконання (реалізації);
- відповідність результативних показників виконання Програми запланованим результативним показникам;
- повнота охоплення цільової аудиторії в межах виконання Програми;
- рівень заінтересованості та задоволеності потреб цільової аудиторії в результаті діяльності, що провадиться в межах виконання Програми.

Підсумкова інформація про виконання Програми узагальнюється та формується управлінням економічного розвитку Білоцерківської міської ради.

7. Заходи, спрямовані на реалізацію Програми

№	Перелік заходів	Потреба у фінансуванні				Джерела фінансування	Відповідальні та залучені учасники проєкту
		2025	2026	2027	Разом		
1.1	Послуги з розробки та підтримки платформи «Електронний кабінет мешканця Білоцерківської громади» з інтеграцією послуг, що будуть надаватися в електронному форматі.	610 000	420 000	420 000	1 450 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.2	Упровадження цифрового інструмента «Електронна черга» у виконавчих органах міської ради, які надають послуги.	485 000	340 000	340 000	1 165 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління адміністративних послуг Білоцерківської міської ради; Управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.3	Послуги з розробки та підтримки цифрового сервісу «Електронна приймальня», що дозволяє записуватися на прийом до посадових осіб, а також проводити зустрічі в режимі онлайн.	490 000	345 000	345 000	1 180 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Організаційний відділ Білоцерківської міської ради; Відділ звернень громадян Білоцерківської міської ради

1.4	Послуги з розробки та підтримки мобільного застосунку «е-Громада», який буде взаємопов'язаний з «Електронним кабінетом мешканця».	610 000	420 000	420 000	1 450 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.5	Розробка й упровадження «Інформаційного порталу Білоцерківської громади», де буде зібрана інформація щодо життєдіяльності громади, корисні сервіси, рішення, послуги, карти тощо.	100 000	50 000	50 000	200 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.6	Послуги з модернізації офіційного вебсайту Білоцерківської міської ради, забезпечення придбання доменних імен, послуг хостингу, сертифікатів безпеки.	500 000	150 000	150 000	800 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління комунікації, інформаційної та цифрової політики Білоцерківської міської ради
1.7	Забезпечення функціонування й розвиток геопорталу відкритих даних Білоцерківської міської ради та його модулів, шарів і підсистем та інших сервісів на основі геоінформаційних технологій:	3 350 000	2 900 000	2 700 000	8 950 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти	Управління містобудування та архітектури Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради

	1.7.1. Модернізація публічного геопорталу; 1.7.2. Модернізація підсистеми «База даних об'єктів ЖКГ»; 1.7.3. Модернізація підсистеми «Система обліку зелених насаджень»; 1.7.4. Модернізація підсистеми «База даних об'єктів культури»; 1.7.5. Модернізація підсистеми «База даних об'єктів нерухомості»; 1.7.6. Модернізація підсистеми «Земельний кадастр»; 1.7.7. Модернізація інших підсистем відповідно до робочих вимог; 1.7.8. Технічна, консультаційна підтримка, послуги по роботі з даними.					інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	
1.8	Впровадження програмного забезпечення для реалізації цифрового рішення «Картка жителя громади» з можливістю оплати проїзду в громадському транспорті та надання пільгових послуг і знижок.	100 000	100 000	100 000	300 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Відділ транспорту та зв'язку Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.9	Забезпечення проведення для осіб поважного віку навчання з цифрової грамотності на базі бібліотек та соціальних установ громади.	100 000	100 000	100 000	300 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління культури і туризму Білоцерківської міської ради; Управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради

1.10	Послуги з розробки цифрового рішення «Перевірка боргів», що дасть можливість мешканцям моніторити заборгованість зі сплати податків.	200 000	50 000	50 000	300 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради
1.11	Забезпечення функціонування Єдиної платформи житлово-комунальних послуг	-	-	-	-	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Департамент житлово-комунального господарства Білоцерківської міської ради; КП «Білоцерківтепломережа»; ТОВ «Білоцерківвода»; ПРАТ «КАТП-1028» та інші підприємства, які надають комунальні послуги
1.12	Послуги з розробка та підтримки сервісу, що дозволить здійснювати купівлю місця на кладовищах громади, а також вести облік поховань.	200 000	50 000	50 000	300 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Департамент житлово-комунального господарства Білоцерківської міської ради; КП БМР «Спецкомбінат з надання ритуальних послуг»
1.13	Забезпечення функціонування системи «Економічний профайл громади» для аналізу розвитку підприємництва в громаді.	100 000	100 000	100 000	300 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради

						міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	
1.14	Удосконалення та підтримка «Єдиної інформаційної системи управління бюджетом», модернізація підсистем «Електронний погосподарський облік», «Контроль за сплатою податків», реєстрів платників податків, земельних ділянок, нерухомого майна тощо.	250 000	50 000	50 000	350 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.15	Запровадження Єдиної системи надання адміністративних, соціальних та інших послуг, які належать до компетенції виконавчих органів міської ради з можливістю отримання послуг в електронній системі.	300 000	100 000	100 000	500 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління адміністративних послуг Білоцерківської міської ради; Управління соціального захисту населення Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.16	Розробка нормативно-правової документації, необхідної для розвитку цифровізації в громаді.	-	-	-	-	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Виконавчі органи міської ради

1.17	Забезпечення проведення навчань із цифрової грамотності для посадовців виконавчих органів міської ради.	-	-	-	-	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.18	Участь у проєктах громадських організацій, благодійних фондів, міжнародних організацій, органів влади, що належать до сфери цифровізації.	-	-	-	-	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Виконавчі органи міської ради
1.19	Упровадження сервісу керування багатоквартирними будинками для ОСББ та управлінських компаній.	-	-	-	-	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Департамент житлово-комунального господарства Білоцерківської міської ради; ЖЕКи, ОСББ та управлінські компанії
1.20	Популяризація державних електронних сервісів, зокрема онлайн-платформ на базі Дії.	-	-	-	-	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти	Виконавчі органи міської ради

						інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	
1.21	Оснащення транспортних засобів місцевих перевізників валідаторами для можливості безготівкової оплати проїзду.	-	-	-	-	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Відділ транспорту та зв'язку Білоцерківської міської ради
1.22	Створення сервісу для моніторингу паркувальних майданчиків, їхніх тарифів; упровадження онлайн оплати штрафів за неналежне паркування.	200 000	100 000	100 000	400 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Департамент житлово-комунального господарства Білоцерківської міської ради; Відділ транспорту та зв'язку Білоцерківської міської ради
1.23	Забезпечення кібербезпеки виконавчих органів міської ради, закупівля антивірусних систем, послуг з обслуговування серверів.	100 000	100 000	100 000	300 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління комунікації, інформаційної та цифрової політики Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.24	Розвиток електронної демократії, зокрема електронних сервісів «Громадський бюджет», «Е-петиції», «Е-консультації», «Е-звернення».	-	-	-	-	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові	Управління комунікації, інформаційної та цифрової політики

						кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Білоцерківської міської ради; Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.25	Придбання та оновлення комп'ютерно-технічного забезпечення виконавчих органів міської ради, необхідного для реалізації заходів Програми.	500 000	500 000	500 000	1 500 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління комунікації, інформаційної та цифрової політики Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.26	Забезпечення функціонування в громадському транспорті систем gps-навігації з можливістю відображення руху транспорту в режимі онлайн.	-	-	-	-	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Відділ транспорту та зв'язку Білоцерківської міської ради
1.27	Забезпечення функціонування системи взаємодії пацієнтів і закладів охорони здоров'я з можливістю онлайн-запису на прийом, електронних направлень, результатів прийому лікаря, аналізів, електронних лікарняних тощо. Забезпечення роботи системи моніторингу й управління закупівлями медичних препаратів та обладнання.	-	-	-	-	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління охорони здоров'я Білоцерківської міської ради; комунальні заклади системи охорони здоров'я Білоцерківської міської ради

1.28	Забезпечення функціонування внутрішньої системи електронного документообігу: електронні журнали, щоденники, протоколи, бази даних, бібліотеки тощо. Забезпечення функціонування систем електронної реєстрації до закладів освіти. Упровадження електронних учнівських квитків і посвідчень працівників освіти. Забезпечення функціонування офіційних вебсайтів закладів й установ системи освіти. Організація освітнього процесу за дистанційною формою в закладах загальної середньої освіти, зокрема для дітей, які перебувають за кордоном.	300 000	200 000	200 000	700 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління освіти та науки Білоцерківської міської ради; комунальні заклади системи освіти Білоцерківської міської ради
1.29	Послуги з розроблення та підтримки єдиної системи управління персоналом виконавчих органів міської ради.	300 000	100 000	100 000	500 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Відділ управління персоналом Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
1.30	Формування єдиної системи муніципальних реєстрів громади, забезпечення збереження, безпеки й ефективного управління, взаємодії та наповнення баз даних. Забезпечення можливості збирати, обробляти й аналізувати дані, формувати муніципальну статистику.	300 000	300 000	300 000	900 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не	Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради

						заборонених чинним законодавством.	
1.31	Забезпечення функціонування і модернізація комплексу цифрових рішень у сфері діяльності міської ради та її виконавчих органів (система електронного документообігу, онлайн-трансляції засідань, система голосування, сервіс візуалізації роботи депутатів тощо).	100 000	100 000	100 000	300 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління комунікації, інформаційної та цифрової політики Білоцерківської міської ради; Організаційний відділ Білоцерківської міської ради
1.32	Надання послуг з розробки бренду Білоцерківської міської територіальної громади (фірмовий шрифт, логотип, кольори, дизайн).	100 000	-	-	100 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Управління культури і туризму Білоцерківської міської ради; Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради; Управління комунікації, інформаційної та цифрової політики Білоцерківської міської ради
1.33	Надання послуг з розробки та підтримки сервісу «Єдиний електронний контакт-центр».	610 000	420 000	420 000	1 450 000	Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством.	Департамент житлово-комунального господарства Білоцерківської міської ради; виконавчі органи міської ради
	РАЗОМ	9 905 000	6 995 000	6 795 000	23 695 000		