

**ЗВІТ**  
**про виконання у 2025 році Програми**  
**«Цифрова Білоцерківська громада» на 2025-2027 роки**

|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Назва програми                                                          | Програма «Цифрова Білоцерківська громада» на 2025-2027 роки (далі – Програма)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2. | Ініціатор розроблення програми                                          | Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3. | Нормативно-правові документи                                            | Закони України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», Постанова Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 року №56 «Деякі питання цифрового розвитку», рішення Київської обласної ради від 15.11.2022 року №419-14-VIII «Про затвердження Київської обласної цільової програми інформатизації «Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки» |
| 4. | Відповідальний виконавець програми                                      | Управління економічного розвитку Білоцерківської міської ради                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5. | Учасники програми (співвиконавці)                                       | Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства, установи, заклади Білоцерківської міської ради                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6. | Термін реалізації програми                                              | 2025-2027 роки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7. | Джерела фінансування                                                    | Бюджет Білоцерківської міської територіальної громади, грантові кошти, кошти міжнародної технічної допомоги, кошти інших джерел, не заборонених чинним законодавством                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми | 23 695 тис. Грн                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9. | Головні розпорядники бюджетних коштів                                   | Виконавчий комітет та структурні підрозділи Білоцерківської міської ради зі статусом юридичної особи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Основною метою Програми є забезпечення реалізації державної і формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок і цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів і сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень.

Упровадження цифрового розвитку передбачає створення якісно нових форм організації діяльності виконавчих органів міської ради, їх взаємодію з громадянами та суб'єктами господарювання через забезпечення прозорості, підзвітності, оперативності й ефективності у наданні послуг, використання інформаційно-комунікаційних технологій і створення можливостей для участі членів територіальної громади у здійсненні місцевого самоврядування із застосуванням можливостей інтернету.

Відповідно до світового та національного досвіду, сучасних тенденцій розвитку технологій, можливостей та потреб громади, у межах цієї Програми було визначено такі цілі:

- підвищення рівня прозорості, підзвітності влади та доступу до публічної інформації;
- зростання загального рейтингу цифрової трансформації громади;
- збільшення впливу інформаційних технологій та цифровізації на вирішення завдань, поставлених перед виконавчими органами міської ради;
- розширення кількості послуг для мешканців громади, які можна отримати в електронному форматі;
- визначення основних цифрових пріоритетів громади і проєктів, які повинні бути втілені до кінця 2026 року;
- залучення коштів на виконання заходів Програми з пріоритетом грантового фінансування.

Основними реалізованими за 2025 рік заходами в рамках завдань Програми є:

1. Підвищення рівня цифрової грамотності населення громади та розвиток цифрових навичок посадових осіб за допомогою проведення навчань, тренінгів й інших заходів:

- проведено індивідуальні тренінги для новопризначених відповідальних за надання інформації у формі відкритих даних осіб в частині роз'яснення алгоритму формування датасетів;

- організовано проходження працівниками виконавчих органів Білоцерківської міської ради та її виконавчого комітету онлайн-курсу з основ кібербезпеки на навчальній платформі Cyber Education та випуск відповідних сертифікатів (пункт 1.17. розділу 7 Програми);

- проведено 23 уроки безпеки, дискусій, бесід-вікторин, зустрічей, медіазанять та інших заходів у сфері цифрової грамотності для жителів громади на базі бібліотек-філіалів КЗ БМР «Білоцерківська централізована бібліотечна система імені Петра Красножона»: безпека в інтернеті, захист персональних даних, протидія фейкам, медіаграмотність та інші; заходами було охоплено 456 читачів (пункт 1.9. розділу 7 Програми).

2. Забезпечення зручного та швидкого доступу мешканців громади й інших зацікавлених осіб до всієї найактуальнішої інформації, яка становить значний суспільний інтерес, а також відомостей щодо діяльності органів влади:

- проведено щоквартальні заповнення/оновлення показників Індексу цифрової трансформації Білоцерківської міської територіальної громади на платформі «Дія. Цифрова громада» за розширеним переліком індикаторів з метою формування якісної статистичної інформації про цифровий розвиток громади; забезпечено стовідсоткове заповнення таких показників громадою; підключено громаду до Цифрового путівника;

- зібрано та внесено статистичні показники про громаду за 2024 рік до Автоматизованої системи муніципальної статистики (АСМС) (пункт 1.30. розділу 7 Програми);

- проведено щорічну оцінку стану оприлюднення та оновлення відкритих даних Білоцерківською міською радою на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних, шляхом заповнення і надсилання Мінцифрі визначених законодавством у сфері відкритих даних форм;

- проведено планові оновлення наборів даних на ресурсах управління економічного розвитку та місцевому порталі відкритих даних; приведено датасети, їх структури та метадані у відповідність до рішення виконавчого комітету міської ради від 13 грудня 2022 року № 816 (зі змінами) та змін до Постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835; надано пріоритет повній автоматизації роботи із відкритими даними (автоматичному оновленню даних), шляхом використання прямих посилань на файли у машиночитних форматах та інтерфейсу прикладного програмування (API);

- проведено інформаційний аудит в структурних підрозділах Білоцерківської міської ради та її виконавчого комітету; результати аудиту оприлюднено на порталі відкритих даних

Білоцерківської міської ради окремим ресурсом в межах набору даних «16. Результати інформаційного аудиту»; за результатами аудиту підготовано та підписано звіт.

3. Формування єдиного простору для отримання послуг у електронному форматі, зокрема адміністративних і соціальних, шляхом упровадження кабінету мешканця громади; розробка картки мешканця громади, яка буде поєднувати в собі різний функціонал, зокрема пільгову оплату проїзду, знижки в закладах й установах тощо:

- затверджено Технічні вимоги до Єдиного цифрового комплексу Білоцерківської міської територіальної громади (рішення виконавчого комітету Білоцерківської міської ради від 09 грудня 2025 року № 920 «Про створення Єдиного цифрового комплексу Білоцерківської міської територіальної громади»);

- отримано невиключну ліцензію на використання розробленого відповідно до згаданих вище технічних вимог програмного продукту «Єдиний цифровий комплекс Білоцерківської міської територіальної громади» (пункти 1.1., 1.4. та 1.8. розділу 7 Програми).

4. Забезпечення створення уніфікованих муніципальних реєстрів та баз даних з підвищеним рівнем безпеки:

- розроблено унікальне рішення під назвою «Економічний профайл», яке є одним із блоків геопорталу відкритих даних Білоцерківської міської ради та акумулює в собі одразу 3 реєстри, дозволяючи здійснювати повний цикл управління даними: від гнучкого фільтрування до поглибленого аналізу вибірок, у відповідності до файлу із пропозиціями та зауваженнями до розробників (пункти 1.7. та 1.13. розділу 7 Програми).

5. Забезпечення розвитку геоінформаційної системи, її наповнення та популяризація, створення нових шарів:

- модернізовано модулі геопорталу відкритих даних Білоцерківської міської ради з урахуванням запитів профільних підрозділів; розширено функціональні можливості, покращено візуалізацію даних на карті та оптимізовано серверну інфраструктуру для стабільної роботи з великими масивами інформації (пункт 1.7. розділу 7 Програми);

- оновлено програмне ядро та налаштовано доступ до Порталу зелених насаджень «Біла Церква ITree Ukraine» – інформаційної геопросторової бази даних, в яку внесені об'єкти зеленого будівництва, зелені насадження та лісопарки міста (пункт 1.7. розділу 7 Програми);

- оптимізовано процес оновлення відкритих даних шляхом інтеграції платформи Google My Maps із місцевим порталом відкритих даних через прямі посилання на CSV-файли; це забезпечило автоматичну валідацію та актуальність ресурсів; у звітному періоді на базі цієї технології впроваджено дві нові інтерактивні карти: туристичних об'єктів громади та перейменованих вулиць.

6. Сприяння розвитку електронної демократії, збір інформації щодо думок і бачення мешканців, розвиток громадських ініціатив:

- проведено опитування на тему «Визначення пріоритетних рубрик «Інформаційного порталу Білоцерківської міської територіальної громади» на платформі «E-DEM: Консультації з громадськістю, за результатами якого найбільшу прихильність жителів громади, з 60,9% голосів, здобули: Платформа пам'яті громади з історіями полеглих Героїв, Мапа історичних / туристичних локацій та маршрутів, Карта-довідник підприємств, установ, організацій та територіальних органів Білоцерківської міської ради;

- видано розпорядження міського голови від 12 серпня 2025 року № 540 Р «Про створення робочої групи з питань виявлення та усунення комунікаційних прогалин – Інноваційної команди у Білоцерківській міській територіальній громаді»; до складу Робочої групи увійшли представники ІГС, ВПО, молоді та структурних підрозділів Білоцерківської міської ради; проведено засідання Інноваційної команди, на якому обрано проєкт

інформатизації, що буде профінансовано за кошти міжнародних донорів – оновлення офіційного вебсайту Білоцерківської міської ради (пункт 1.6. розділу 7 Програми).

7. Забезпечення надійної матеріально-технічної бази всіх складових системи електронного урядування та вжиття заходів для їх безперебійного функціонування:

- проведено актуалізацію даних на платформі «E-DEM: Відкрита громада» із залученням розпорядників інформації з розбивкою по категоріям проблем (пункт 1.24. розділу 7 Програми);

- створено, налаштовано та забезпечено функціонування онлайн-форми «Електронне звернення та запит на публічну інформацію (для фізичних осіб)»; надано відповідні доступи та проведено роз'яснення щодо роботи із системою для відділу звернень громадян Білоцерківської міської ради; у процесі було використано інструменти Google Workspace, зокрема для налаштування автоматичного надсилання заповнених форм у бажаному форматі на визначені електронні поштові адреси.

8. Поліпшення умов роботи посадових осіб виконавчих органів міської ради через модернізацію технічного оснащення та створення умов для використання інформаційних технологій для внутрішньої роботи:

- оновлено технічну базу виконавчих органів Білоцерківської міської ради шляхом закупівлі моноблоків та ноутбуків різних типів, зокрема, для потреб виконавчого комітету придбано 129 одиниць техніки з метою підвищення ефективності робочих процесів; при виборі акцент було зроблено на ергономічній діагоналі дисплея, обсязі оперативної пам'яті, тривалому часі автономної роботи та наявності у комплекті ліцензій Windows 11 Pro (пункти 1.23. та 1.25. розділу 7 Програми);

- забезпечено реєстрацію виконавчого комітету Білоцерківської міської ради на платформі Урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA, яка функціонує в складі Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, під назвою MISIP з метою оперативного обміну інформацією про кіберінциденти (пункт 1.23. розділу 7 Програми).

9. Сприяння використанню відкритих даних для розробки цифрових продуктів, співпраця із розробниками та громадськими інститутами:

- проведено на базі КП БМР «Агенція стратегічного розвитку Білої Церкви» ознайомчої зустрічі із командою ГО «Інститут сталого розвитку громад» (ISDC) в рамках проекту з аналізу комунікаційних прогалин у 12 громадах Сумської, Київської та Чернігівської областей в межах ініціативи «Життєздатність+»; підписано Меморандум про взаємодію та співпрацю між Білоцерківською міською радою та ГО «Інститут сталого розвитку громад»; також на базі агенції було проведено і фіналізуючу зустріч із командою ISDC, на якій було презентовано результати роботи за рік: напрацьований Аналітичний звіт, Концепт проекту-переможця та Технічне завдання на його впровадження (пункти 1.6. та 1.18. розділу 7 Програми);

- отримано, розміщено та налаштовано на території громади дві станції вимірювання якості повітря у рамках Меморандуму про співпрацю та взаємодію з ГО «ЛЮН Місто»; візуалізовано отримані дані на мапі громадської мережі; створено та налаштовано віджет якості повітря для можливості його відображення на інформаційних ресурсах громади (пункт 1.18. розділу 7 Програми);

- розроблено та презентовано «Платформу пам'яті Білоцерківської міської територіальної громади» з історіями та світлинами полеглих Захисників та Захисниць; на сьогодні вона перебуває на етапі дослідної експлуатації (пункт 1.5. розділу 7 Програми);

- у зв'язку із повномасштабною військовою агресією Російської Федерації проти України та потребою в актуальній інформації про стан радіаційного фону отримано,

розміщено та налаштовано на території громади одну станцію радіаційного моніторингу Radnote в рамках листа-запиту до ГО «Збережи Дніпро» (пункт 1.18. розділу 7 Програми);

- модернізовано громадські модулі системи електронного голосування «Голос» для забезпечення можливості отримання даних про проекти, рішення, розпорядження, депутатів, поіменні голосування та інших відомостей про сесії, засідання Білоцерківської міської ради та її виконавчого комітету у машиночитних форматах через прямі посилання та API (пункт 1.31. розділу 7 Програми).

10. Ініціювання впровадження сервісів, послуг, рішень і заходів для розвитку безбар'єрності й інклюзивності:

- розгорнуто дві STEM/STEAM лабораторії у двох комунальних ЗЗСО громади з метою впровадження новітніх освітніх технологій та підготовки учнів до свідомого вибору професій у сферах ІТ, робототехніки та високих технологій (Білоцерківський ліцей-гімназія №12 Білоцерківської міської ради Київської області та Шкарівський опорний ліцей-гімназія Білоцерківської міської ради Київської області) (пункт 1.28. розділу 7 Програми);

- організовано та проведено щорічний моніторинг доступності об'єктів фізичного оточення із використанням оновлених чек-листів ГО «ЛУН Місто» (створених спільно з Мінрозвитку) та візуалізацією результатів обстеження на мапі «Місто без меж» (пункт 1.18. розділу 7 Програми).

11. Спрощення доступу і підвищення комфорту громадян при зверненні до закладів з надання послуг:

- організовано оновлення Дія.QR структурними підрозділами Білоцерківської міської ради та підприємствами, установами, закладами громади; проведено інформаційну кампанію з метою популяризації сервісу, що дозволяє миттєво передавати цифрові копії документів з застосунку «Дія» (паспорт, РНОКПП, свідоцтва тощо) на електронну пошту підприємств, установ, закладів без паперових ксерокопій (пункт 1.20. розділу 7 Програми);

- налаштовано альтернативу Дія.QR для центру надання адміністративних послуг громади шляхом використання інтерфейсу прикладного програмування (API) інформаційно-комунікаційної системи для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик»;

- придбано та встановлено інформаційно-реєстраційний сенсорний термінал в Центр надання адміністративних послуг при Білоцерківській міській раді для підвищення комфорту та оперативності процесу запису до ЦНАП, постановки в електронну чергу (друк талонів для візиту) та моніторингу інформаційних ресурсів Білоцерківської міської ради (пункт 1.2. розділу 7 Програми).

12. Забезпечення коректної роботи наявних цифрових продуктів громади, у т.ч. gps-трекерів у громадському транспорті:

- оновлено сертифікати безпеки, забезпечено технічну підтримку, хостинг та організаційно-технічний супровід для таких цифрових продуктів: геопортал відкритих даних Білоцерківської міської ради, ІСУО (пункт 1.28. розділу 7 Програми), АІКОМ 2, ЄІСУБ (включно із дохідним, видатковим модулями та системою погосподарського обліку) (пункт 1.14. розділу 7 Програми), Prozorro, Дебет Плюс V12, М.Е.Дос, ВІС ДМС, ІС «Вулик», «Відновлення (в частині внесення об'єктів до РПЗМ), АС ГД, Vkursi (зокрема, економічний профайл громади), АСМС, АСЕМ, ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності», платформа «ВзаємоДія», Єдина інформаційно-аналітична система «Діти», ІАС «LOGICA», ЄДЕССБ, ПЗ «Діти: облік дітей дошкільного та шкільного віку», АСОПД, цифрова екосистема DREAM, платформа «Дія.Цифрова громада», МІС «Helsi» (пункт 1.27. розділу 7 Програми), програма «Інспектор»: Модуль Центральної Обробки Даних, система електронного документообігу (СЕД) «SX-Government» (пункт 1.31. розділу 7 Програми), Портал зелених

насаджень «Біла Церква ITree Ukraine», система DozoR (пункт 1.26. розділу 7 Програми), модулі платформи «E-DEM» (пункт 1.24. розділу 7 Програми), портал відкритих даних Білоцерківської міської ради;

- забезпечено функціонування моніторингового центру та ситуаційного центру, які підключено до головного серверного комплексу інтегрованої системи відео- і аудіоспостереження та відео- і аудіоаналітики «Безпечна Білоцерківська міська територіальна громада»; за 2025 рік було встановлено 29 активних оглядових камер відеоспостереження на території Білоцерківської міської територіальної громади.

За 2025 рік, з метою організаційного виконання завдань Програми, її заходів було підготовано, узгоджено та видано наступні нормативні документи у сфері цифрового розвитку (пункт 1.16. розділу 7 Програми):

- розпорядження міського голови від 16 червня 2025 року № 390 Р «Про визначення відповідальної особи з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації у Білоцерківській міській територіальній громаді»;

- План дій щодо розвитку відкритих даних Білоцерківської міської ради та її виконавчих органів на 2025-2027 роки (розпорядження міського голови від 22 січня 2025 року № 13 Р);

- рішення виконавчого комітету Білоцерківської міської ради від 27 травня 2025 року № 372 «Про внесення змін до додатку 2 рішення виконавчого комітету міської ради від 13 грудня 2022 року № 816 «Про набори даних Білоцерківської міської ради та її виконавчих органів, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних»;

- розпорядження міського голови від 10 вересня 2025 року № 590 Р «Про створення та затвердження Положення про робочу групу з питань цифрового розвитку, відкритих даних та забезпечення функціонування засобів інформатизації Білоцерківської міської територіальної громади».

В рамках функціонування Робочої групи з питань цифрового розвитку, відкритих даних та забезпечення функціонування засобів інформатизації Білоцерківської міської територіальної громади та з метою виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2025 року № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації» було проведено 3 засідання Робочої групи, в результаті яких:

- вжито заходи для розвитку деяких засобів інформатизації громади з визначеного етапу (стадії) їх життєвого циклу, зокрема, Місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення та Платформи пам'яті Білоцерківської міської територіальної громади;

- проведено обстеження робочих процесів та пов'язаних з ними об'єктів інформатизації за напрямком впровадження Єдиного цифрового комплексу Білоцерківської міської територіальної громади; напрацьовано проект Технічних вимог до Єдиного цифрового комплексу Білоцерківської міської територіальної громади для винесення на розгляд виконавчому комітету міської ради;

- визначено потребу у створенні деяких засобів інформатизації;

- визначено координаторів зі створення деяких засобів інформатизації громади.

На 2025 рік було передбачено 9 905 тис. грн для реалізації заходів Програми. За пунктом 1.4 розділу 7 Програми з метою розвитку інформаційного суспільства, вжиття заходів із впровадження нових сервісів і рішень з автоматизації надання та отримання послуг, створення умов для підвищення ефективності роботи структурних підрозділів, комфорту громадян, удосконалення цифрової інфраструктури, модернізації наявних інформаційних систем передбачено отримання послуг із розробки та підтримки мобільного застосунку «e-

Громада», який буде взаємопов'язаний з «Електронним кабінетом мешканця». Цей захід було профінансовано з місцевого бюджету на суму 48,0 тис. грн. Разом із тим, у 2025 році робота здійснювалась в рамках 22 заходів із 33 передбачених розділом 7 Програми, що складає 66,7%.

За результатами виконання згаданих заходів Біла Церква увійшла в ТОП-10 найпрозоріших міст України, посівши 6-ту сходинку у дослідженні річного Рейтингу прозорості 100 українських міст, сформованого в рамках програми «Прозорі міста» Transparency International Ukraine. Таким чином було не лише відновлено наш довоєнний показник прозорості, а й виборено 3-тє місце в категорії «Вимога закону». Також Білоцерківську міську територіальну громаду було відзначено Центром розвитку інновацій (CID) за лідерство у використанні цифрових рішень для розвитку економіки громади на основі даних.

Реалізація заходів Програми у 2026 році буде продовжена з метою забезпечення сталого цифрового розвитку територіальної громади та досягнення визначених нею цілей. Основними пріоритетами залишаються розвиток цифрових сервісів, впровадження інтелектуальних інформаційних систем, зокрема із застосуванням технологій штучного інтелекту, удосконалення процесів муніципального управління та підвищення прозорості діяльності органів місцевого самоврядування. Важливим напрямом реалізації Програми є посилення кіберзахисту та інформаційної безпеки, забезпечення захисту місцевих інформаційних ресурсів і персональних даних, підвищення стійкості цифрової інфраструктури до сучасних кіберзагроз. Реалізація заходів Програми сприятиме розвитку єдиного інформаційно-комунікаційного середовища громади, розширенню електронних каналів взаємодії з мешканцями та забезпеченню доступного якісного й оперативного надання адміністративних і соціальних послуг відповідно до потреб громади та європейських стандартів цифрового розвитку.

Начальник управління економічного  
розвитку Білоцерківської міської ради



Юлія ОРЕЛ